



GPA-djp und FORBA laden mit dem ÖGB-Verlag zu

ARBEITEN IM CALLCENTER

AM DONNERSTAG, 17. JUNI 2010

Datum: Donnerstag, 17. Juni 2010 18:45 Uhr

Ort: Fachbuchhandlung des ÖGB-Verlags

Rathausstraße 21, 1010 Wien

BUCHPRÄSENTATION

Service um jeden Preis?



Zum Buch: Das Buch blickt hinter die Kulissen und beschreibt den Arbeitsalltag in Callcentern. ExpertInnen - großteils ehemalige Callcenter-Agents - sprechen über ihre Erfahrungen: kleinliche Kontrollen, hoher Druck und verordnete gute Laune. Sie skizzieren aber auch Handlungsspielräume zur Verbesserung der Arbeitsbedingungen. Ergebnisse wissenschaftlicher Untersuchungen zur Arbeit im Callcenter sowie Informationen über die Rechte der ArbeitnehmerInnen ergänzen das Buch.

PODIUMSDISKUSSION

Katharina Klee (Chefredakteurin „Arbeit&Wirtschaft“) diskutiert mit:

Karl Proyer (Stv. Geschäftsführer GPA-djp)

Sandra Stern (ver.di)

Annika Schönauer (FORBA)

Ursula Holtgrewe (FORBA)

Ein betroffener Call Center Agent

Mit anschließendem Buffet. Eintritt frei!

Nähere Information und Anmeldung: veranstaltung@oegbverlag.at

Verlag des Österreichischen
Gewerkschaftsbundes GmbH
Kontaktadresse: Fachbuchhandlung
Rathausstraße 21 | 1010 Wien
Telefon: +43 1 405 49 98-132
Fax: +43 1 405 49 98-136
fachbuchhandlung@oegbverlag.at
www.oegbverlag.at