

Thomas Riesenecker-Caba, Franz Astleithner

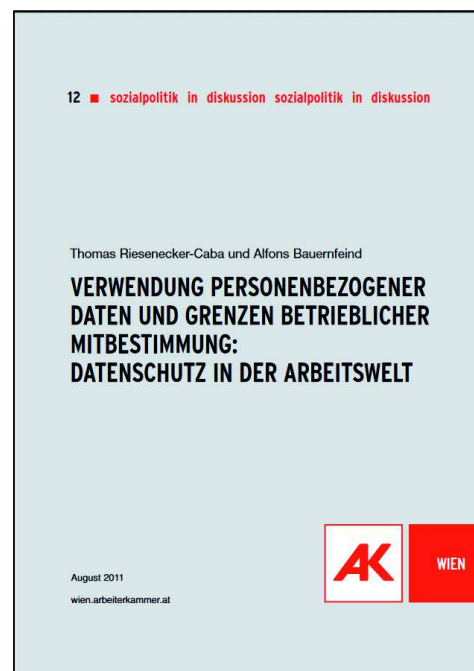
## Verarbeitung personenbezogener Beschäftigtendaten und Grenzen betrieblicher Mitbestimmung in einer digitalisierten Arbeitswelt

FORBA-Fachgespräch 25. August 2021

[WWW.FORBA.AT](http://WWW.FORBA.AT)

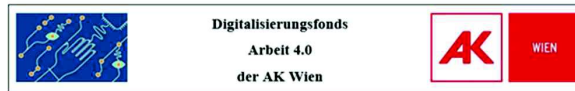
**FORBA**

## BR-Befragung 2009 bzw. 2019/2020



## Methodisches Vorgehen I

- Online Erhebung mit *LamaPoll* zwischen November 2019 und Jänner 2020



### Wie steht's um den Datenschutz im Betrieb?

#### Befragung von BetriebsrätInnen und PersonalvertreterInnen

Dieser Fragebogen untersucht den Umgang mit personenbezogenen Daten und die Einhaltung maßgeblicher Bestimmungen des Datenschutzes und des Arbeitsrechts im Betrieb.

Es richtet sich an Mitglieder des Betriebsrates und der Personalvertretung.

Wenn im Folgenden der Begriff „Betriebsrat“ verwendet wird, erfolgt dies zur leichteren Lesbarkeit, Personalvertretungen sind selbstverständlich auch angesprochen.

Die Beantwortung der Fragen dauert ca. 15 Minuten

Durchführung: Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt (FORBA), [www.forba.at](http://www.forba.at).

Auftraggeberin: Arbeiterkammer Wien in Kooperation mit dem Österreichischen Gewerkschaftsbund und den Fachgewerkschaften

Gefördert im Rahmen des Digitalisierungsfonds Arbeit 4.0.

Hinweise zur Befragung: Diese Befragung findet in anonymisierter Form statt.

Die Befragungsplattform LamaPoll ist datenschutzrechtlich zertifiziert und die Daten werden ausschließlich auf Servern in Deutschland gesichert.

3

## Methodisches Vorgehen II

- Online Erhebung mit *LamaPoll* zwischen November 2019 und Jänner 2020
- Einladung zur Teilnahme von BR/PV durch Fachgewerkschaften
- 697 bis zum Ende ausgefüllte Fragebögen (2009: 615)
- Fallzahlen der jeweiligen Abbildungen geben jeweils den Bereich der zugrundeliegende Datenbasis wieder (z.B. gibt es nur 38 Befragte aus Betrieben mit 50 oder weniger Beschäftigten)

4

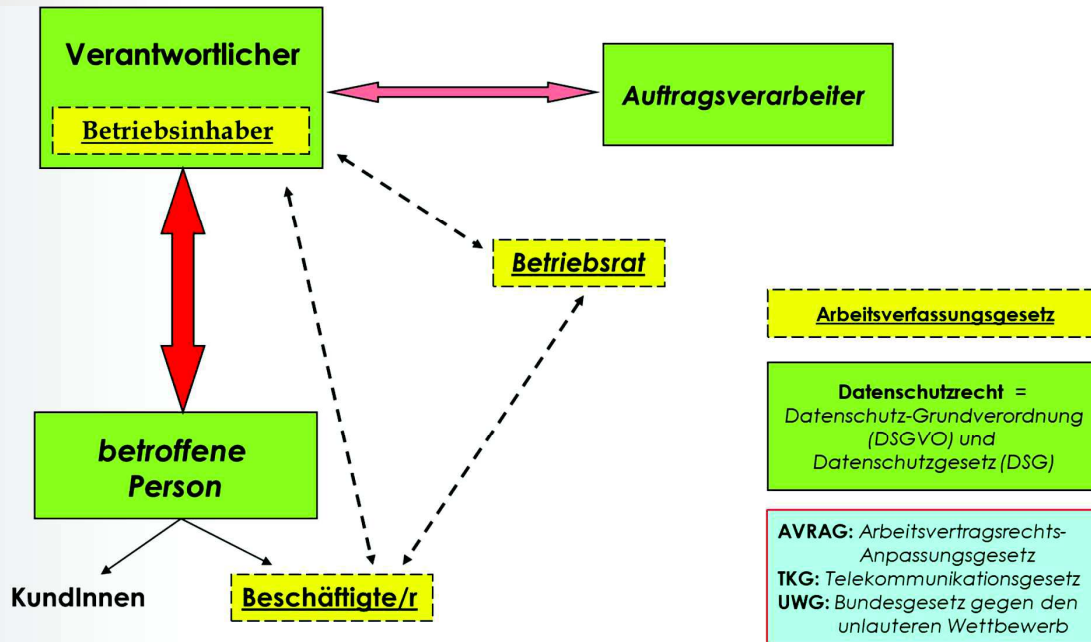
## Samplebeschreibung I

Betriebsgröße	2019/2020
1 bis 50 Beschäftigte	6%
51 bis 100 Beschäftigte	8%
101 bis 500 Beschäftigte	43%
501 bis 2.000 Beschäftigte	28%
über 2.000 Beschäftigte	14%

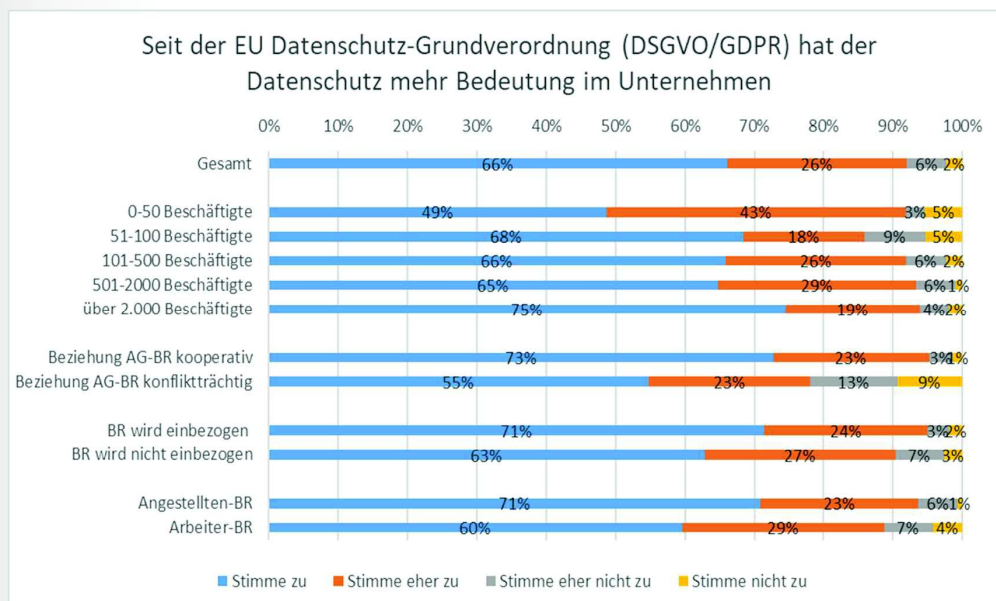
## Samplebeschreibung I

Gewerkschaft	2019/2020
Gewerkschaft Bau-Holz	2%
Gewerkschaft der Post- und Fernmeldebediensteten	1%
Gewerkschaft der Privatangestellten, Druck, Journalismus, Papier	43%
Gewerkschaft Öffentlicher Dienst	8%
Gewerkschaft PRO-GE	33%
Gewerkschaft vida	9%
Gewerkschaft younion	5%
Nein/keine	2%

# Spannungsverhältnis Datenschutz und Arbeitsrecht

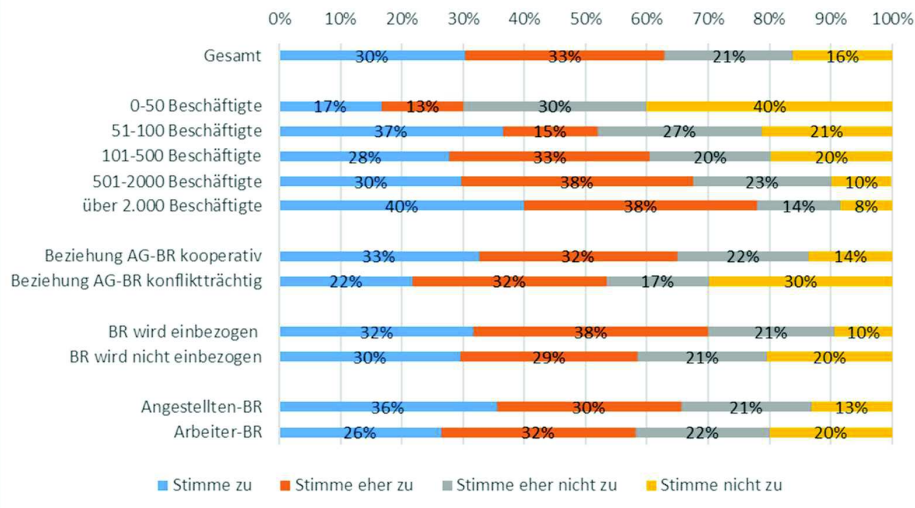


# Bedeutung Datenschutz nach DSGVO



# DSGVO und Betriebsvereinbarungen

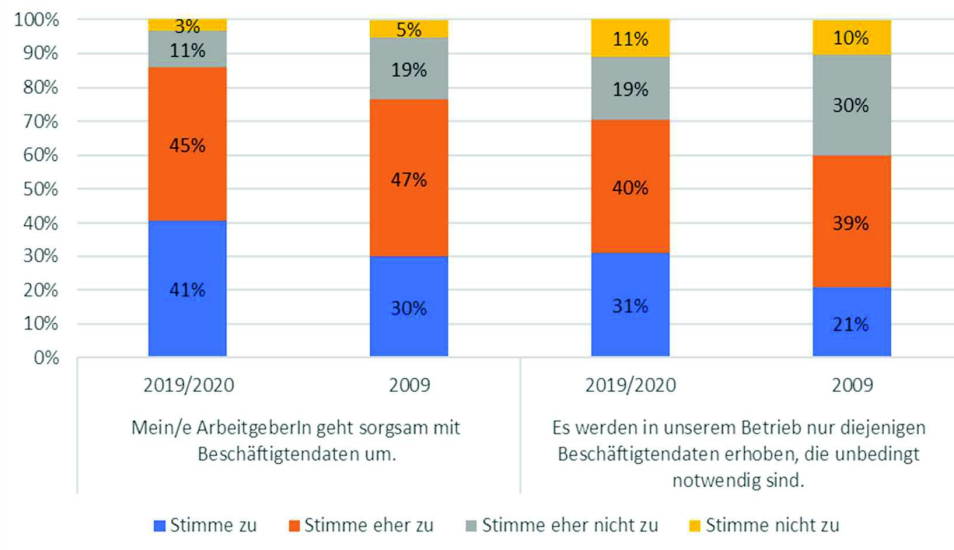
Die EU Datenschutz-Grundverordnung führte dazu, dass nun mehr Betriebsvereinbarungen verhandelt und abgeschlossen werden.



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=30 bis 636)

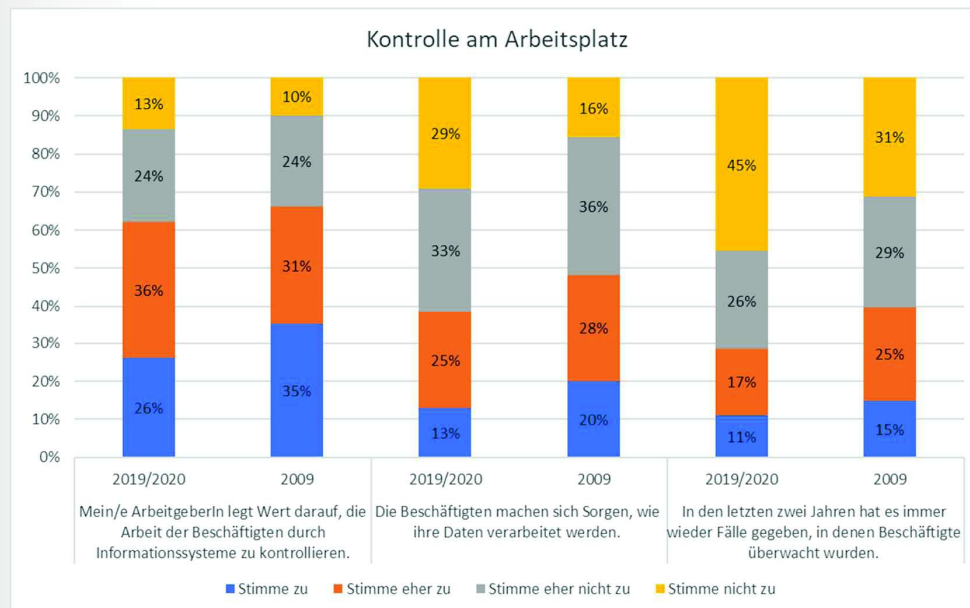
# Betrieblicher Umgang mit Beschäftigtendaten

Betrieblicher Umgang mit Beschäftigtendaten



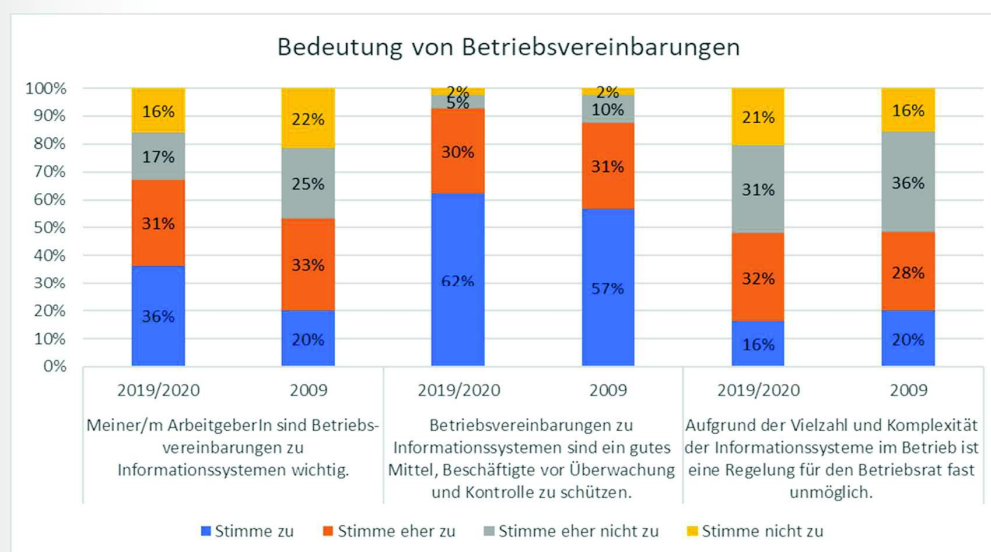
FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=649 bis 657)

## Kontrolle am Arbeitsplatz



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=610 bis 654)

## Bedeutung von Betriebsvereinbarungen



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=653 bis 662)

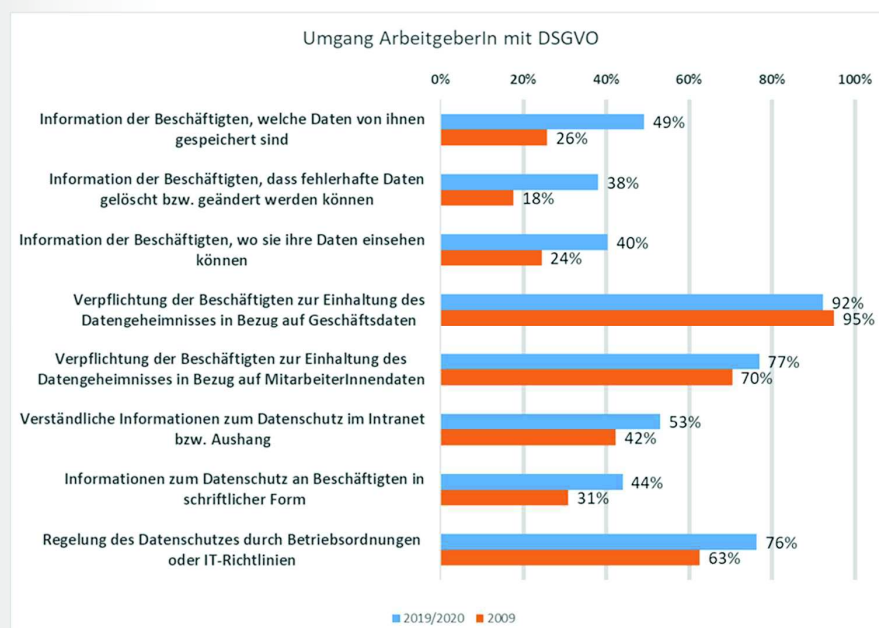
## EU-Datenschutzgrundverordnung

Regelwerk zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr

- Einheitliche **Dokumentationspflichten** (Rechenschaftspflicht zur personenbezogenen Datenverarbeitung, Verzeichnis Verarbeitungstätigkeiten, IT-Sicherheit - TOMs)
- Besserer **Schutz für natürliche Personen** (Transparenz, Informationspflicht, Stärkung Betroffenenrechte)
- Erweiterte Befugnisse der Datenschutzbehörde(n)
- Härtere Strafen bei Verstößen

13

## Rolle ArbeitgeberIn (Verantwortliche It DSGVO)



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=594 bis 651)

14

## Allgemeine Befugnisse des BR nach ArbVG

- § 89 ArbVG Überwachung Einhaltung Rechtsvorschriften
- § 90 ArbVG Intervention
- § 91 ArbVG Infopflicht DG, Recht BR
  
- § 96 ArbVG Zustimmungspflichtige Maßnahmen (BV)
- § 96a ArbVG Ersetzbare Zustimmung (BV)
- § 97 ArbVG Ordnungsvorschriften, Benutzung Betriebsmittel (BV)

15

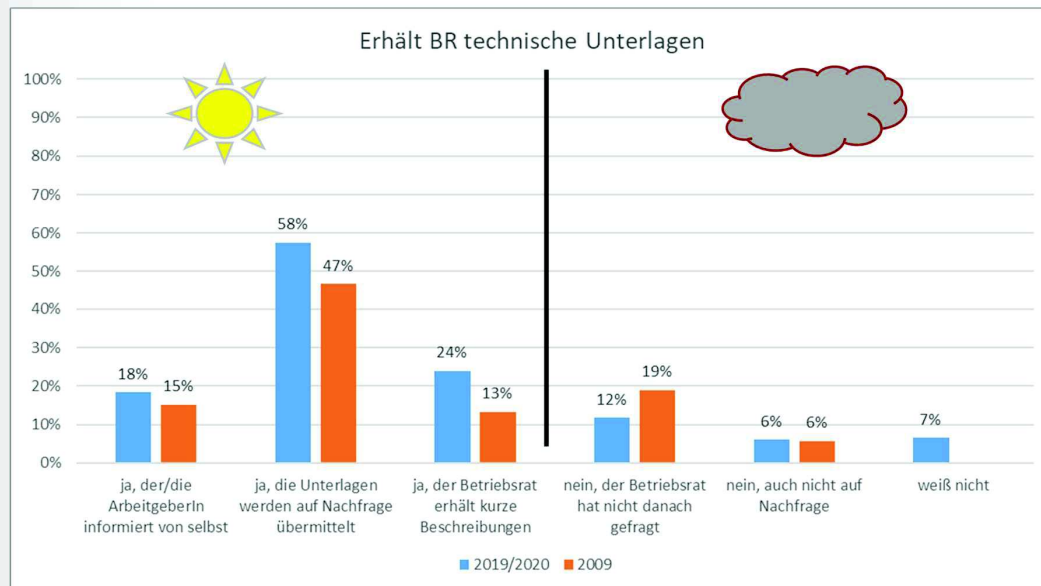
## Übersicht mitbestimmungspflichtiger IT-Systeme

IT-Systeme die Daten von MitarbeiterInnen verarbeiten	
* <b>Personalverwaltung:</b> Personalverrechnung, Zeitwirtschaft, Personalentwicklung (MitarbeiterInnen-Gespräche, Skills), E-Learning (auch Gamification), digitaler Personalakt	* <b>ERP-Systeme</b> (außer HCM/HR): Enterprise Resource Planning (Finanzwesen, Lagerverwaltung, Einkauf, Vertrieb, ...)
* <b>Kommunikationssysteme:</b> Telefon (Festnetz, VoIP), mobile Arbeit und Kommunikation (inkl. Apps), E-Mail, Internet, Intranet	* <b>Kollaborationssysteme:</b> soziale Medien (Workplace von Facebook, MS Teams, Yammer, Skype for Business, SAP JAM), Messenger
* <b>Verwaltungssoftware:</b> Multifunktions-Chip, MDM (Mobile Device Management), Multifunktionsgeräte, HelpDesk, BenutzerInnenverwaltung (AD = Active Directory)	* <b>Branchenspezifische Lösungen:</b> Produktion (MES: MDE, BDE, ...), Call Center, Außendienst (Flottenmanagement, GPS), Tätigkeitserfassung, Ausgabeautomaten,
* <b>Kontrollsysteme:</b> Zutritt, Video	* <b>embedded systems</b> (eingebettete Systeme): M2M (machine to machine), Borddaten/On-Board-Diagnose (PWK, LKW, Stapler)
* <b>IT-Sicherheit:</b> Firewall, SIEM (Security Information and Event Management), UBA/UEBA (User and Entity Behavior Analytics), ISMS (Information Security Management System)	* <b>Datenbank-Lösungen/KI:</b> Business Intelligence, Data Warehouse, Big Data (SAP HANA), Künstliche Intelligenz (Mustererkennung, Automatisierung)
* <b>Cloud Anwendungen:</b> HR Cloud (SAP SuccessFactors, Workday), Microsoft 365 (Office 365, EMS = Enterprise Mobility + Security, Windows 10, Dynamics 365)	* <b>Hinweisgebersystem (Whistleblowing)</b>
* <b>online-Befragungstools:</b> MitarbeiterInnen-Befragungen, Stimmungsanalysen	* <b>MitarbeiterIn in anderer Rolle:</b> als <b>KundIn</b> im betriebsinternen CRM-System oder in der KundInnen-/KlientInnenverwaltung, vor Eintritt in das Unternehmen als <b>BewerberIn</b> (Onboarding)

© FORBA 10/2020

16

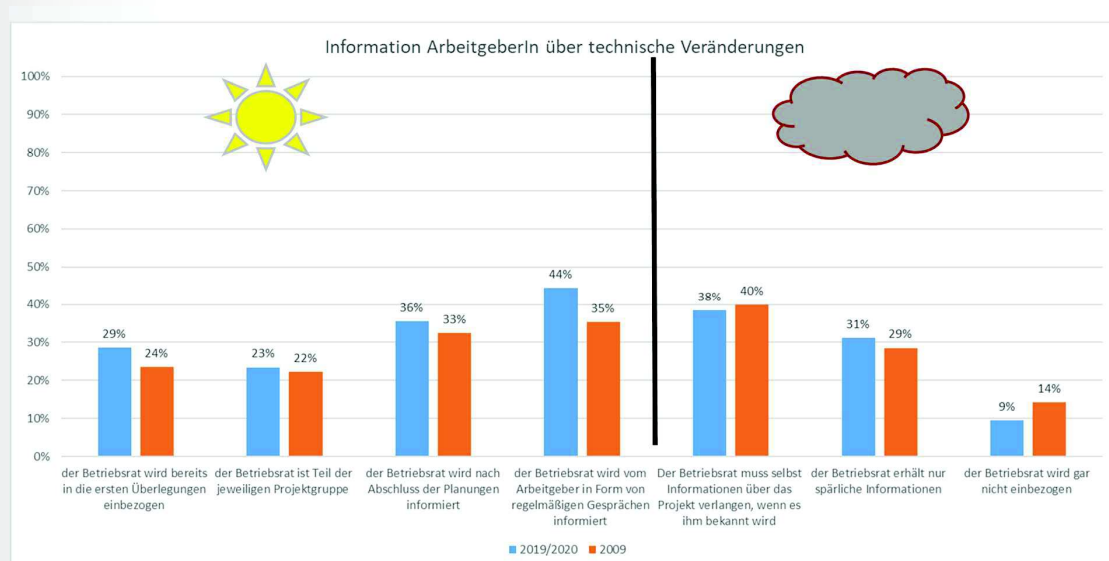
## Information bei Systemeinführung an BR



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=697)

17

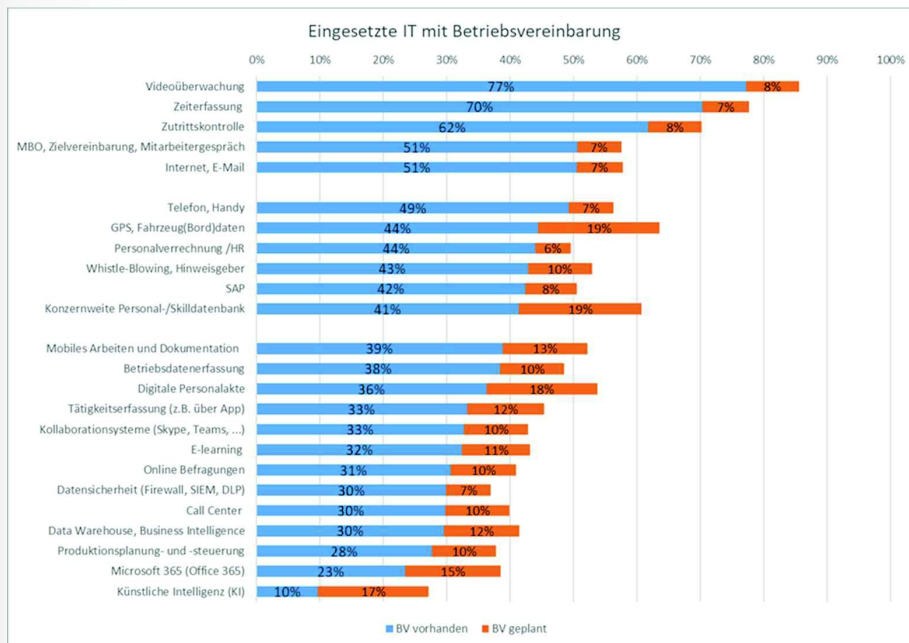
## Einbindung und Information des BR durch AG



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=697)

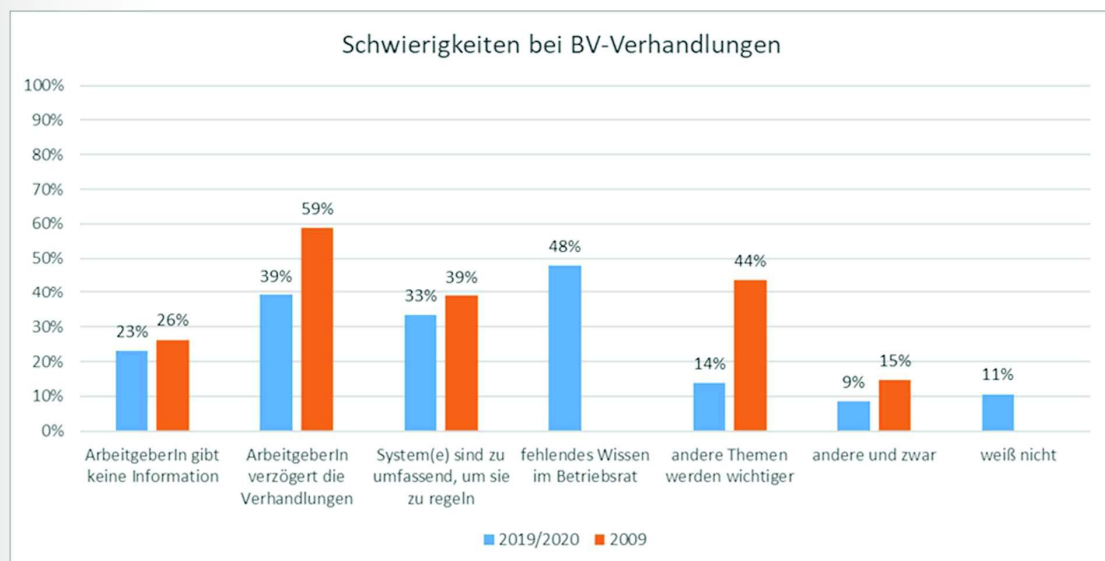
18

# IT-Systeme und Betriebsvereinbarung



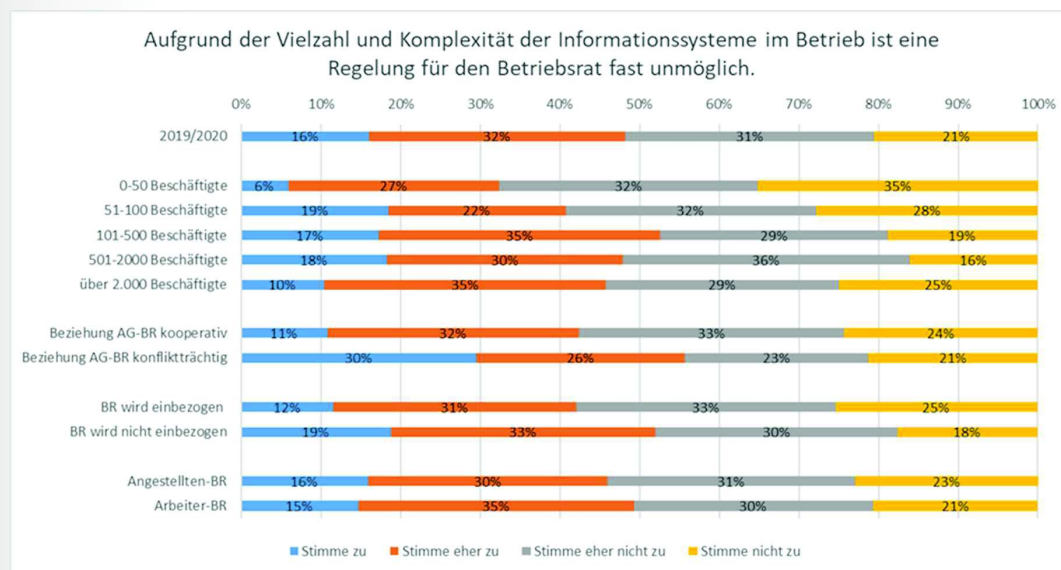
FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=87 bis 480)

# Schwierigkeiten bei BV-Verhandlung



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=697)

## Komplexität



FORBA-Datenschutzbefragung 2020 (n=34 bis 653)

21

## Die wichtigsten Ergebnisse

- Datenschutz spielt in den Betrieben eine große Rolle.
- ArbeitgeberInnen erfüllen Pflichten der DSGVO nur teilweise
- Die DSGVO führt(e) zu mehr Betriebsvereinbarungen
- Geregelt durch Betriebsvereinbarung werden „überschaubare“ Systeme
- Information der ArbeitgeberInnen an den Betriebsrat wurde mit DSGVO eingeschränkt
- Betriebsräte benötigen Schulung und Unterstützung bei der Regelung komplexer IT-Systeme

22

## Weiterführende Literatur



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**FORBA**

FORSCHUNGS- UND BERATUNGSSTELLE  
**ARBEITSWELT**

KONTAKT:  
THOMAS RIESENECKER-CABA  
ASPERNBRÜCKENGASSE 4/5  
1020 WIEN  
TEL. +43 1 21 24 700 - 74  
RIESENECKER@FORBA.AT

[WWW.FORBA.AT](http://WWW.FORBA.AT)