Ambivalente (Un-)Sichtbarkeit: Arbeitsbedingungen von Reinigungskräften und die Covid-19-Pandemie

Karin Sardadvar

Institut für Soziologie und empirische Sozialforschung, Wirtschaftsuniversität Wien

Austrian Science Fund (FWF): V-598

FORBA-Fachgespräch, 23. September 2021

23. SEPTEMBER 2021

Zentrale Frage

Hat die Coronapandemie Reinigungsarbeit als systemrelevante Arbeit sichtbarer gemacht?

Inwiefern (nicht)?

© Pixabay

Inhalte

- **Die Reinigungsbranche**
- **Der Forschungskontext**
- **Konzepte unsichtbarer Arbeit**
- **Systemrelevante Branchen im Vergleich**
- **Empirische Ergebnisse: Reinigungsarbeit während der Coronapandemie**
- **Fazit & Ausblick**

Von welcher Branche sprechen wir?

© Pixabay

© KARIN SARDADVAR

Wo und wie wird Reinigungsarbeit verrichtet?

Unbezahlt in Haushalten (Hausarbeit)

Bezahlt, aber informell in Privathaushalten („Schwarzmarkt")

Formell, sem-formell, bezahlt in Privathaushalten (beschäftigt, Dienstleistungsscheck, plattformvermittelt)

Bezahlt und formal beschäftigt in der Reinigungsbranche

Pictures: pixabay

© KARIN SARDADVAR

Die Reinigungsbranche (ÖNACE)

81	**Gebäudebetreuung; Garten- und Landschaftsbau**
81.1	**Hausmeisterdienste**
81.10	Hausmeisterdienste
81.10-1	Hauswartung
81.10-2	Facility Management (ohne Hauswartung)
81.2	**Reinigung von Gebäuden, Straßen und Verkehrsmitteln**
81.21	Allgemeine Gebäudereinigung
81.21-0	Allgemeine Gebäudereinigung
81.22	Spezielle Reinigung von Gebäuden und Reinigung von Maschinen
81.22-1	Rauchfangkehrerinnen und -keherer
81.22-9	Spezielle Reinigung von Gebäuden und Maschinen a.n.g.
81.29	Reinigung a.n.g.
81.29-1	Schneeräumung
81.29-9	Sonstige Reinigung a.n.g.
81.3	**Garten- und Landschaftsbau sowie Erbringung von sonstigen gärtnerischen Dienstleistungen**
81.30	Garten- und Landschaftsbau sowie Erbringung von sonstigen gärtnerischen Dienstleistungen
81.30-0	Garten- und Landschaftsbau sowie Erbringung von sonstigen gärtnerischen Dienstleistungen
82	**Erbringung von wirtschaftlichen Dienstleistungen für Unternehmen und Privatpersonen a.n.g.**

http://wko.at/statistik/oenace/oenace2008.pdf

Die Reinigungsbranche

Allgemeine Gebäudereinigung

Unterhaltsreinigung

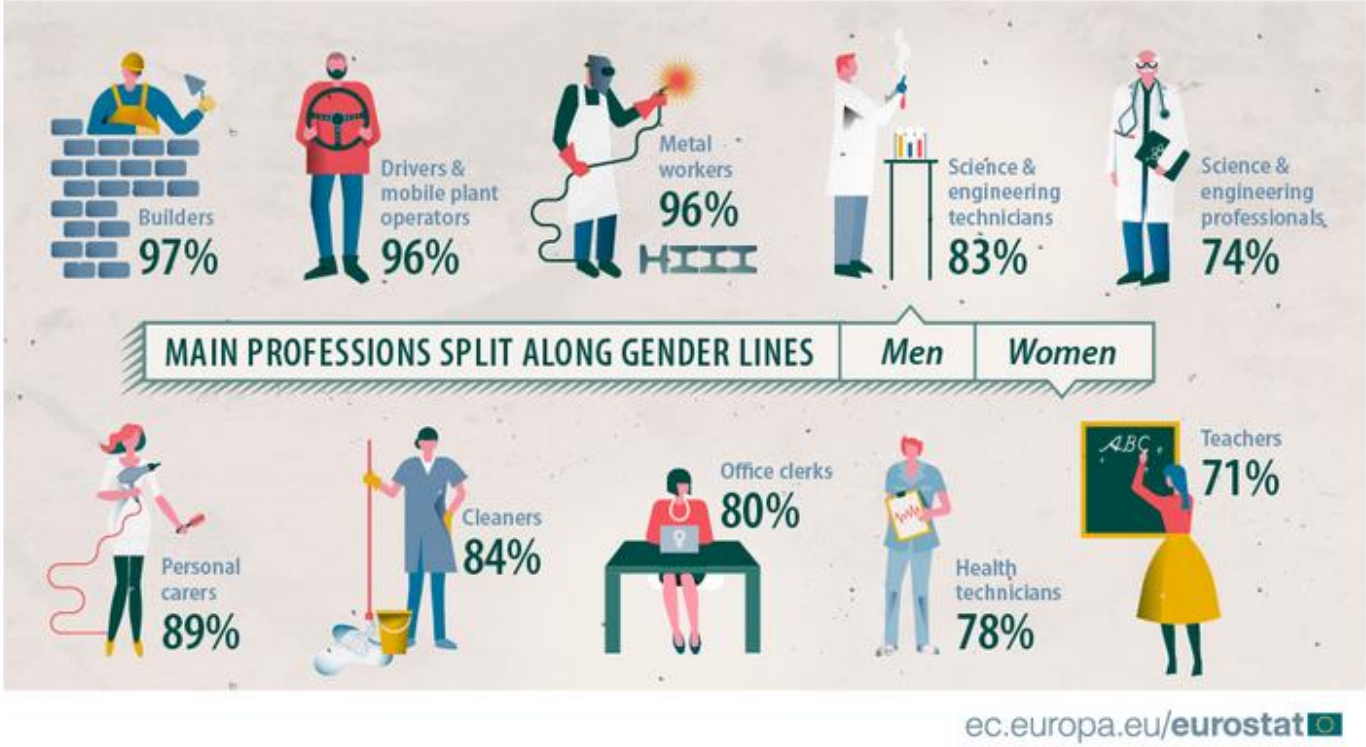
Regelmäßige Reinigung von Innenräumen

Büroreinigung

Hälfte der Reinigung in Europa

© KARIN SARDADVAR

Branchen mit höchster Geschlechtersegmentierung in Europa



https://ec.europa.eu/eurostat/de/web/products-eurostat-news/-/EDN-20180307-1

© KARIN SARDADVAR

Charakteristika der Reinigungsbranche in Europa

- **„Einfacharbeit"**: Arbeit, für die keine konkrete Qualifikation erforderlich ist (Krenn 2015)
- **Feminisierte Dienstleistungsarbeit** – gesellschaftlich abgewertet durch ihre Nähe zur unbezahlt von Frauen* erbrachten Hausarbeit (vgl. England 2005)
- Im Branchenvergleich durch **besonders problematische Beschäftigungsbedingungen** gekennzeichnet (Eurofound, 2014)
  - Niedrige Löhne
  - Schlechte Entwicklungs- und Aufstiegsperspektiven
  - Hoher Anteil an befristeten Verträgen und Teilzeitverträgen
  - Hohe Gesundheits- und Sicherheitsrisiken
- **Österreich:**
  - Hoher Anteil an Teilzeitarbeit (65%)
  - 71 Prozent der Beschäftigten Frauen*, 62 Prozent nicht-österreichischer Staatsbürgerschaft (Ruhland et al. 2016: 4)
  - Innerhalb der Branche: Frauen* in den schlechter bezahlten Bereichen mit atypischen Arbeitszeiten

Forschungskontext

© KARIN SARDADVAR

„Systemrelevante“ Reinigungsarbeit

- In **der Coronakrise** etwas mehr Aufmerksamkeit für „systemrelevante“, „systemkritische“ Berufe
- **Mehr Sichtbarkeit** für Reinigungsarbeit?
- Reinigungsarbeit ist **unerlässlich** für eine funktionierende Gesellschaft
- Unbezahlte und bezahlte Reinigungsarbeit **ermöglicht andere Arbeit** erst
- Sauberes Zuhause, reines Büro, hygienische Fabrik etc.
- In der Pandemie war Reinigung auch wichtig für **Sicherheit und Hygiene** und z.B. in Spitälern, Arztpraxen etc.

© Pixabay

© KARIN SARDADVAR

Daten und Methoden

- Laufendes **FWF-Projekt SPLITWORK:** Arbeitszeiten in der Reinigungsbranche und mobilen Pflege (Schwerpunkt **geteilte Dienste**)
- Angesichts der Pandemie: **Qualitative Zusatzerhebung**
- **Expert_inneninterviews**, ethnographische Interviews (teils digital)
- **Analyse** mit interpretativen Kodierverfahren der Grounded Theory (Charmaz 2014)
- **Forschung in progress**, Fokus bislang v.a. auf Stakeholder und Unternehmen

© Pixabay, Tumiso

© KARIN SARDADVAR

Durchgeführte Interviews

Expert_inneninterviews

- 1 Gewerkschaftsvertreter_in
- 1 Vertreter_in aus der WKÖ
- 1 Betriebsrät_in
- 2 Managementmitglieder der Reinigungseinheit einer Stadt (öffentl. Sektor)
- 1 Managementmitglied der Reinigungseinheit einer anderen Stadt (privatwirtsch.)
- 1 Geschäftsführer_in eines Reinigungsunternehmens

Ethnografische Interviews

- Sprecher_innen von Arbeitgeber_innenvertretungen
- Sprecher_innen von Arbeitnehmer_innenvertertretungen
- Managementmitglieder diverser Reinigungsunternehme
- Reiniger_innen in Schulen und Büros

© KARIN SARDADVAR

Sammelband im Erscheinen

© Pixabay

Kupfer, Antonia; Stutz, Constanze (Hg.):

Covid, Crisis, Care and Change?

Barbara Budrich Verlag

& electronic open access

Erscheinungsdatum: Februar 2022

© KARIN SARDADVAR

Konzepte unsichtbarer Arbeit

© KARIN SARDADVAR

Hidden work (Noon & Blyton 1997)

- Im Kontrast zu **formaler** oder **sichtbarer** Arbeit: Waren oder Dienstleistungen scheinen in offiziellen Statistiken auf, Beschäftigte erhalten Löhne, diese werden versteuert
- **Concealed work:** aktiv unter Verschluss gehalten, weil illegal oder stigmatisiert (z.B. Schwarzarbeit, Sex-Arbeit)
- **Unrecognized work:** nicht anerkannt (z.B. unbezahlte Hausarbeit oder Freiwilligenarbeit)

© KARIN SARDADVAR

Unsichtbare Arbeit (Hatton 2017)

- **Wie wird Arbeit unsichtbar gemacht?**
  - socio-cultural mechanisms
  - socio-legal mechanisms
  - socio-spatial mechanisms

- **Sozio-kulturelle Mechanismen:** bezogen auf Ideologien von gender, race, class, age, sexuality, ability, …
  - Ebene des **Körpers** (versteckte körperliche Arbeit)
  - Ebene der **Kompetenzen** (Naturalisierung und Entwertung von Kompetenzen)
  - **Reinigung: Naturalisierung und Entwertung als "Hausfrauenarbeit"**

© KARIN SARDADVAR

Unsichtbare Arbeit (Hatton 2017)

- **Sozio-legale Mechanismen:** Arbeit wird durch den Ausschluss aus legalen Definitionen von Beschäftigung unsichtbar gemacht
  - z.B. unbezahlte Praktika, Arbeit in Gefängnissen, Werkstätten für Menschen mit Behinderung
  - **Reinigung: manche Formen von informeller Arbeit in Privathaushalten; gewerbliche Reinigung:"bar auf die Hand"/nur teilweise Anmeldung** (vgl. Adam 2017)

- **Sozial-räumliche Mechanismen:** Arbeit, die entwertet wird, weil sie im Privathaushalt oder anderen nicht-traditionellen Arbeitsräumen erbracht wird
  - **Reinigung: Privathaushalt; gewerbliche Reinigungsarbeit: Unsichtbarkeit u.a. durch Arbeitszeiten an den Tagesrändern**

© KARIN SARDADVAR

Unsichtbarmachung der Arbeit durch die Arbeitszeiten

- Reinigung wird auch über die **Arbeitszeiten** unsichtbar gemacht (Sardadvar 2019)
- Reinigungsarbeit findet häufig an den **Tagesrändern** statt: früher Morgen, später Nachmittag/Abend (geteilte Dienste)
- Reinigung soll **unbemerkt** erfolgen, ohne dass die eigenen Beschäftigten des Kundenunternehmens gestört warden
- Reinigungskräfte werden **nicht angetroffen** und nicht bei der Arbeit **gesehen**
- Auch das wirkt höherer **Anerkennung** von Reinigungsarbeit entgegen
- **Sozial-räumliche Unsichtbarkeit** wird durch die Arbeitszeiten an den Tagerändern verstärkt

© KARIN SARDADVAR

Systemrelevante Berufe im Vergleich

© KARIN SARDADVAR

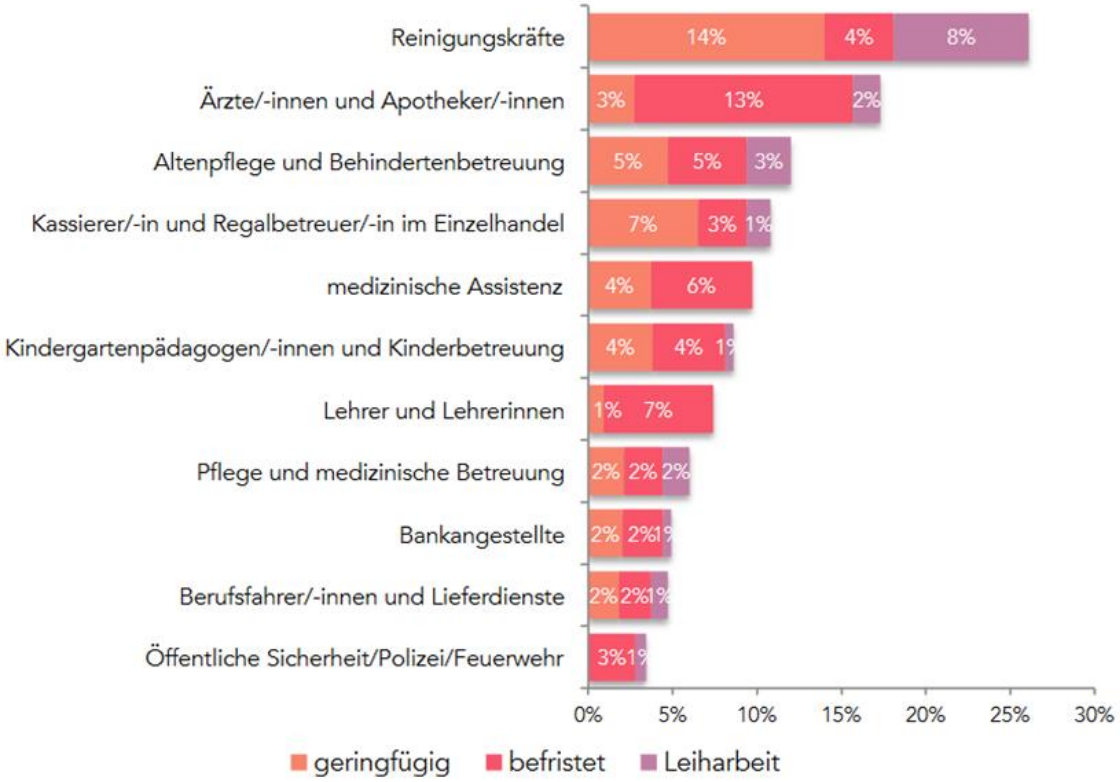
Vergleich zwischen systemrelevanten Berufen (Schönherr/Zandonella 2020)

- Reinigungsarbeit schneidet in vielen Bereichen besonders schlecht ab
  - Körperliche Anforderungen
  - Unfreiwillige Teilzeitarbeit
  - Auskommen mit dem Einkommen
  - Vermutetes Auskommen mit der Pension

Pixabay/pascalhelmer

© KARIN SARDADVAR

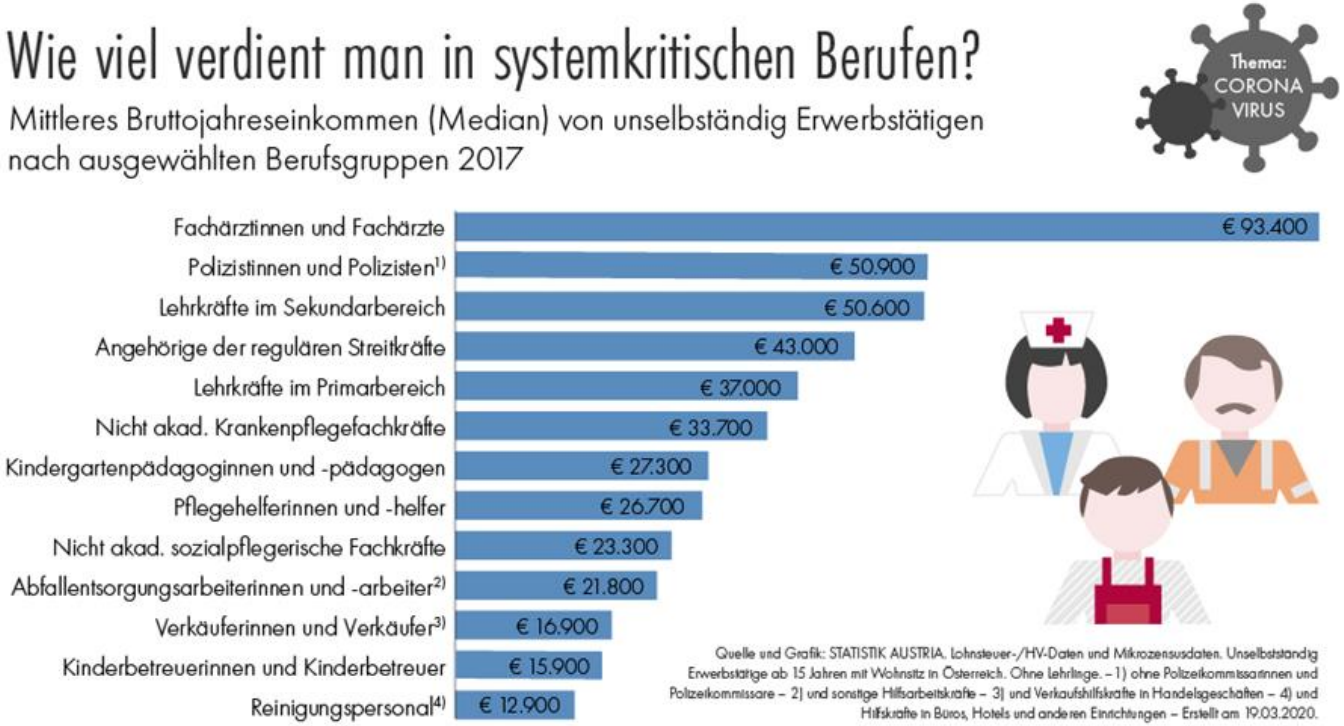
Atypische Beschäftigung (ohne Teilzeit)



Source and figure: Schönherr/Zandonella 2020: 5

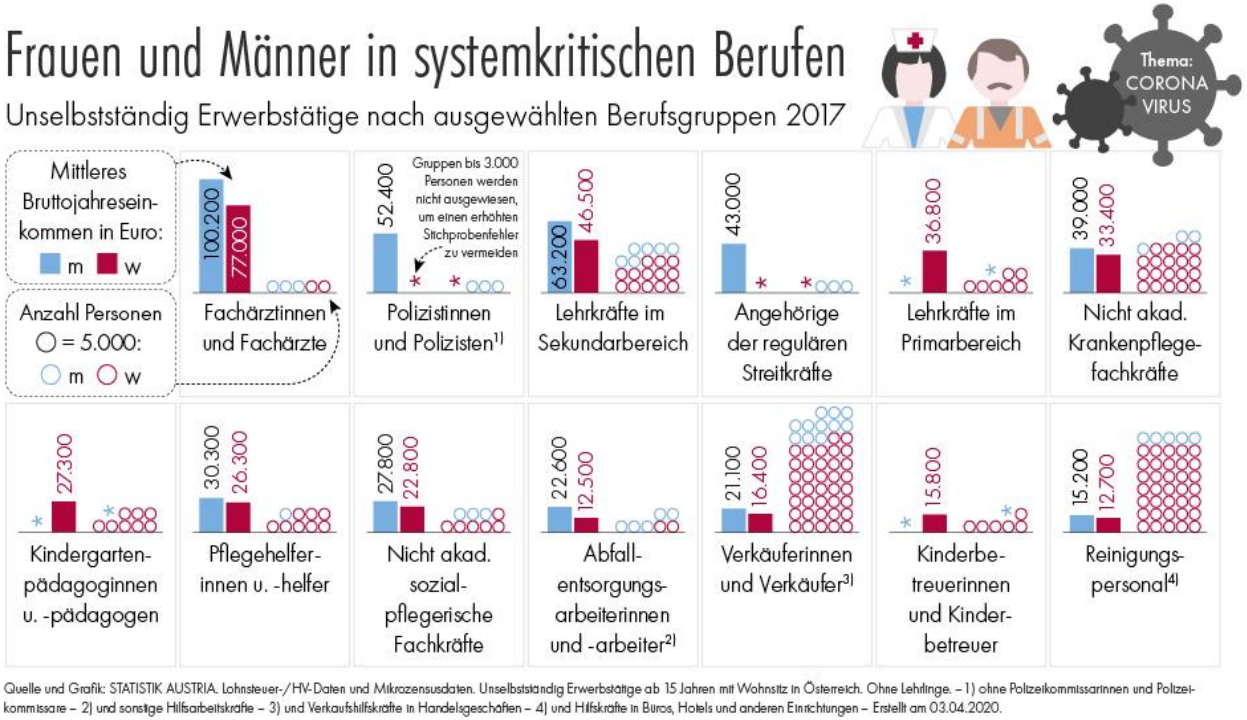
© KARIN SARDADVAR

Wages in essential work (mean gross income per year)



Source and figure: STATISTIK AUSTRIA 2020

© KARIN SARDADVAR



Quelle und Grafik: STATISTIK AUSTRIA. Lohnsteuer-/HV-Daten und Mikrozensusdaten. Unselbstständig Erwerbstätige ab 15 Jahren mit Wohnsitz in Österreich. Ohne Lehrlinge. – 1) ohne Polizeikommissarinnen und Polizeikommissare – 2) und sonstige Hilfsarbeitskräfte – 3) und Verkaufshilfskräfte in Handelsgeschäften – 4) und Hilfskräfte in Büros, Hotels und anderen Einrichtungen – Erstellt am 03.04.2020.

Source and figure: STATISTIK AUSTRIA 2020

© KARIN SARDADVAR

Empirische Ergebnisse: Die Reinigungsbranche in der Corona-Pandemie

© KARIN SARDADVAR

1. Branche und Arbeitsmarkt

- Der Reinigungsbranche geht es ökonomisch nicht generell schlecht
- Situation von Unternehmen sehr abhängig von deren **Tätigkeitsfeld** (z.B. Gastronomie versus Gesundheitsbereich)
- Die meisten Unternehmen nutzten **Kurzarbeit**; auch **Kündigungen** erfolgten
- Teilweise **steigende Nachfrage**, weil man an manchen Orte wollte, dass die Reinigung gesehen wird, z.B. in öffentlichen Verkehrsmitteln

© KARIN SARDADVAR

2. Veränderte Aufgaben und Arbeitsplatz-situationen

- Reiniger_innen erlebten viele **unvorhergesehene Veränderungen**:
  - Plötzliche Änderungen von Aufgaben, Arbeitsorten, Arbeitszeiten
  - Ängste vor Infektion
  - Ängste vor neuen Arbeitsorten (Pflegeheime, Gesundheitsbereich)
  - Neue Aufgaben: Desinfektion

- Reiniger_innen **arbeiteten trotz veränderter Bedingungen weiter**:
  - Furcht vor starker Abwesenheit bewahrheitete sich nicht
  - Teilweise auch größere Sinnzuschreibung

© KARIN SARDADVAR

2. Veränderte Aufgaben und Arbeitsplatz-situationen

- Neue Probleme und Konflikte auf der Mikroebene der **Arbeitsplatz-Interaktion**:
  - Kommunikationslücken zwischen Kund_in und Auftraggeber_in – Reinigungskräfte vor verschlossenen Türen
  - Kommunikation zwischen Beschäftigten von Kundenunternehmen und Reinigungskräften: “Setzen Sie Ihre Maske ordentlich auf!”
  - Sichtbarkeit; aber negative, verwundbare Sichtbarkeit

© KARIN SARDADVAR

3. Neue Themen im Gesundheits- und Arbeitsschutz

- **Infektionsrisiken**
  - Kein Home-Office möglich, viel unterwegs
  - Reinigung von Orten mit bekanntem/potenziellem Infektionsaufkommen

- **Desinfektionsmittel:**
  - nicht nur zusätzliche Aufgabe, auch erhöhter Kontakt mit Chemikalien
  - Weitere Aussetzung von Risiken für die Atmungsorgane (Clausen et al. 2020)

- **Masken und Schutzausrüstung:**
  - Einerseits mangelnde Schutzausrüstung (Gummihandschuhe noch 2021 rar)
  - Andererseits Belastung durch Arbeit mit Mund-Nasen-Schutz

© KARIN SARDADVAR

3. Neue Themen im Gesundheits- und Arbeitsschutz

- Fragen im Zusammenhang mit **Zuständigkeit im Rahmen ausgelagerter Arbeit** (Weil 2014):
  - Wer finanziert die Schutzausrüstung?
  - Wer ist verantwortlich für Covid-Tests?
  - An wessen Impfprogramm nehmen die Reinigungskräfte teil?

- **Sorge in der Branche vor neuer Ungleichheit** zwischen Geimpften und Nicht-Geimpften (isoliertes Arbeiten, Arbeitsplatzsuche, …)

© KARIN SARDADVAR

4. Sichtbarkeit und Unsichtbarkeit

Sichtbarkeit

- Gesteigerte Sichtbarkeit systemrelevanter Berufe auf **diskursiver Ebene**
- **Größere Sichtbarkeit** in Verkehrsmitteln, in Gesundheitsbereichen etc.
- **Höhere Anerkennung** in der Pandemie (z.B. WKÖ-Umfrage; Kampagne)

Unsichtbarkeit

- Reinigung erfährt **innerhalb systemrelevanter Berufe** wenig Aufmerksamkeit
- Lockdowns, **Home-Office, leere Büros,** versetzte Arbeitszeiten, verringerter Kontakt
- **Wie lange** hält die Aufmerksamkeit?
- Symbolische versus **finanzielle Wertschätzung**

© KARIN SARDADVAR

https://www.unverzichtbar.at/

Fazit und Ausblick

© KARIN SARDADVAR

Fazit & Ausblick

- **Ambivalente (Un-)Sichtbarkeit**
  - sozial-räumliche Mechanismen: mehr Sichtbarkeit und Unsichtbarkeit
- **Schlechte Position auch innerhalb systemrelevanter Berufe**
  - sozio-kulturelle Mechanismen (Ungleichheitsideologien, Naturalisierung, Entwertung)
  - Situation von Frauen* in der Reinigungsbranche nochmals prekärer (Arbeitszeiten, Teilzeit, Lohn, Pensionsbeiträge)
- **Materielle Dimension:**
  - Empfehlung der WKÖ für einen Bonus von 100 Euro (steuerfrei)
  - Vergabe des Bonus von 500 Euro auf Reinigungskräfte im Gesundheitsbereich (Abänderungsantrag)
  - Ansonsten keine unüblich hohen Lohnabschlüsse oder Boni

© KARIN SARDADVAR

Fazit & Ausblick

- **Zukunftssorgen** – neue Ungleichheiten: Wer darf (wo) arbeiten?
- **Weitere Isolierung** durch Angst vor Ansteckungen?
- **Verlust von Aufträgen** durch Home-Office – Verlust von Arbeitsplätzen?
- **Home-Office:** Arbeit in „leeren Fluren" (Carstensen 2021)?
  Wie verändern sich die Büros, wenn Home-Office üblicher wird? Was bedeutet das für die dort Arbeitenden (in-house und extern)?
- **Handlungsdimensionen:**
  - Existenzsichernde Einkommen
  - Unfreiwilliger Teilzeitarbeit entgegenwirken
  - Höhere Anerkennung abgewerteter systemrelevanter Arbeit von Frauen* Migrant_innen und gering qualifizierten Personen (Care, Reinigung)
  - Änderung der Arbeitszeiten – Umstieg auf Tagesreinigung

© KARIN SARDADVAR

Danke!

VIENNA UNIVERSITY OF ECONOMICS AND BUSINESS

INSTITUT FÜR SOZIOLOGIE UND EMPIRISCHE SOZIALFORSCHUNG
INSTITUTE FOR SOCIOLOGY AND SOCIAL RESEARCH

Welthandelsplatz 1, 1020 Vienna, Austria

DR. KARIN SARDADVAR

T +43-1-313 36-4745
karin.sardadvar@wu.ac.at
www.wu.ac.at

Projekt SPLITWORK
Austrian Science Fund (FWF):
V 598-G16

FWF Der Wissenschaftsfonds.

Literaturverzeichnis auf Anfrage bei der Autorin

© KARIN SARDADVAR